

Nos agences restent à votre service (voir liste des agences ouvertes ci-dessous)

Notre engagement pour la mobilité des services essentiels / COVID-19

Chères clientes, chers Clients,

UCAR va continuer à proposer ses services de location de véhicules pour assurer la mobilité des services essentiels.

Nous suivons ainsi ce que préconise l'Arrêté publié par le gouvernement au journal officiel le 16 mars 2020 qui demande aux opérateurs de mobilité de continuer à proposer leurs services aux personnes et entreprises qui en ont besoin pour se déplacer ou livrer des denrées alimentaires et des médicaments.

1. Notre priorité est la santé de nos équipes et de nos clients

Cette continuité de service ne doit pas se faire au détriment de la santé de tous. Nous avons pris un certain nombre de mesures pour minimiser les interactions entre nos clients et nos équipes, tout en essayant de garder notre qualité de service.

2. Mise en place d'un service de livraison/reprise à domicile des véhicules

Pour vos réservations, nous vous encourageons à passer par notre site internet <https://www.ucar.fr> qui vous permet de voir les disponibilités des véhicules en temps réel et de **privilégier la livraison du véhicule à domicile***. Les clients dont la location s'arrête prochainement pourront décider de prolonger leur réservation en contactant leur agence ou de faire appel à notre service de reprise* de véhicule à domicile.

3. Distanciation et propreté des véhicules

Si vous préférez toutefois vous rendre en agence, nous vous demandons de respecter des règles strictes de distanciation : pas plus d'une personne en agence à la fois, signature des contrats de location avec votre propre stylo, dépôt des clés sur le comptoir après s'être lavé les mains et avoir utilisé du gel. Nos agents respecteront eux aussi les règles d'hygiène et de distanciation en vigueur.

Quant à nos véhicules, Comme c'est déjà le cas tout au long de l'année, ils sont nettoyés entre chaque location. Dans le contexte actuel, **nous renforçons ce nettoyage** et portons une attention particulière sur les zones les plus exposées : le volant, les poignées, le tableau de bord.

4. Annulation des réservations e-commerce sans frais

Enfin, toute réservation concernant une location prenant effet entre le 17 mars et le 30 avril pourra être annulée sans frais d'annulation et totalement remboursée à condition de nous prévenir 24h avant le départ prévu, date de l'e-mail faisant foi. Pour toute demande d'annulation et de remboursement, contactez vel@ucar.fr.

Nous suivons de près l'évolution des directives du gouvernement et adapterons nos actions en fonction. Dans cette période sensible, nous vous assurons de l'engagement de toutes nos équipes pour répondre au mieux à vos besoins de mobilité essentiels, dans le respect de la santé de tous.

Prenez soin de vous,

Les équipes UCAR

** Si la distance est supérieure à 5km à Paris/RP et 10 km en province, l'agence pourra annuler la réservation ou demander un complément.*

Liste des agences ouvertes

Agence	Adresse	Code postal	Ville	Tel standard	Email standard	AGENCES OUVERTES ou OUVERTES SUR RDV
UCAR PONT D'AIN	2 RUE GABRIEL VICAIRE - RN75	01160	PONT D'AIN	06 23 64 19 21	pontdain@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR LA CHAPELLE SAINT LUC	6, Rue Archimède	10600	LA CHAPELLE SAINT LUC	03 25 74 90 40	troyes@ucar.fr	OUVERT
UCAR CARCASSONNE	260 rue Gustave Eiffel	11000	CARCASSONNE	04 68 71 17 60	carcassonne@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR ALLAUCH	660 bis, Avenue du Canton Vert	13190	ALLAUCH	04 91 64 61 62	allauch@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR BOURGES	21, Avenue Jean-Jaurès	18000	BOURGES	02 48 70 63 33	bourges@ucar.fr	OUVERT
UCAR PROPRIANO	CHEZ STATION VITO - Quartier Saint Joseph	20110	PROPRIANO	04 95 76 06 49	propriano@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR MEURSAULT	Chemin des Ronces	21190	MEURSAULT	03 80 21 20 60	meursault@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR PORTES LES VALENCE	260 avenue du Président Salvador Allende	26800	PORTES LES VALENCE	04 75 85 60 02	valence@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR CHARTRES-LUISANT	CHEZ OPEL - 18 RUE JEAN PERRIN	28600	CHARTRES-LUISANT	02 34 62 02 56	chartres@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR PORTET SUR GARONNE	102 Route d'Espagne	31120	PORTET SUR GARONNE	05 34 53 29 45	portetsurgaronne@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR AUCAMVILLE	13, Route de Fronton	31140	AUCAMVILLE	05 61 70 10 00	aucamville@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR BORDEAUX	29, Boulevard Antoine Gautier	33000	BORDEAUX	05 56 05 60 00	bordeaux-ares@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR BORDEAUX	9 AV EMILE COUNORD	33200	BORDEAUX	05 56 69 20 00	bordeaux.chartrons@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR TALENCE	71 Route de Toulouse	33400	TALENCE	05 40 54 37 54	barrieredetoulouse@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR GUJAN MESTRAS	3, allée Mansart	33470	GUJAN MESTRAS	05 56 83 54 49	gujan@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR LIBOURNE	68, Route de Saint Emilion	33500	LIBOURNE	05 57 84 77 77	libourne@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR LA GRANDE MOTTE	172 rue des Artisans	34280	LA GRANDE MOTTE	04 67 29 87 73	lagrandemotte@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR LATTES	55 rue du Mistral	34970	LATTES	04 57 15 15 00	lattes@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR CHAMBRAY LES TOURS	44, Avenue du Grand Sud	37170	CHAMBRAY LES TOURS	02 47 48 28 88	chambray@ucar.fr	OUVERT
UCAR SAINT JEAN DE SOUDAIN	1293 Route de Lyon	38110	SAINT JEAN DE SOUDAIN	09 60 02 51 60	latourdupin@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR ST VINCENT DE TYROSSE	CHEZ CITROEN -Route de Bayonne	40230	ST VINCENT DE TYROSSE	05 58 77 47 88	stvincent@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR BLOIS	76, Avenue Vendôme	41000	BLOIS	02 54 43 48 22	blois@ucar.fr	OUVERT
UCAR ROANNE	868 Route du Pont Maréchal	42120	ROANNE	04 77 23 40 40	roanne@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR CASTELCULIER	Rond Point de Trignac	47240	CASTELCULIER	05 53 47 80 00	agen@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR BEAUCOUZE	13 rue Joseph Fourier	49070	BEAUCOUZE	02 41 48 41 59	angers@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR SAINT DIZIER	5 AVENUE PIERRE BEREGOVOY	52100	SAINT DIZIER	03 25 04 36 36	saint-dizier@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR FAINS VEEL (BAR LE DUC)	Route de Reims - ZAC Sous Lanbelloup	55000	FAINS VEEL (BAR LE DUC)	03 29 77 72 69	barleduc@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR VANNES	18 avenue Edouard Michelin ZI du PRAT	56037	VANNES	02 97 44 61 71	vannes@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR SENE	CHEZ CITROEN -Route de Nantes	56860	SENE	02 97 54 71 53	senevannes@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR THIONVILLE	1 rue de Gravelotte	57100	THIONVILLE	09 88 09 74 23	thionville@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR COSNE SUR LOIRE	97, Avenue du Général Leclerc	58200	COSNE SUR LOIRE	03 86 24 24 24	cosne@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR VALENCIENNES	35, Rue Ernest Macarez	59300	VALENCIENNES	03 27 33 31 80	valenciennes@ucar.fr	OUVERT
UCAR SAINT ANDRE LEZ LILLE	32, Rue Brune	59350	SAINT ANDRE LEZ LILLE	03 20 06 27 47	standre@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR Beauvais	41 rue Correus	60000	Beauvais	03 44 04 55 88	beauvais@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR RIOM	ZA des Gardelles St Genes l'enfant	63200	RIOM	04 73 38 40 46	riom@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR PERPIGNAN	6, Boulevard Henri Poincaré	66000	PERPIGNAN	04 68 55 97 11	perpignan@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR STRASBOURG	Rue Charles Péguy	67000	STRASBOURG	03 90 20 49 49	strasbourg@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR OBERNAI	Parking NORAUTO Ccial E.Leclerc - Bvd de l'Europe	67210	OBERNAI	03 88 99 39 02	obernai@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR SARRE-UNION	55, Route de Phalsbourg	67260	SARRE-UNION	03 88 00 10 70	sarre@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR HANGENBIETEN	5 rue des forgerons - ZA les chateaux	67980	HANGENBIETEN	03 88 04 09 09	strasbourg.aeroport@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR MULHOUSE	186, Rue Josué Hofer	68100	MULHOUSE	03 89 60 03 00	mulhouse@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR ILLZACH	63 avenue de Belgique	68110	ILLZACH	03 89 61 79 30	illzach@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR LIMAS	90, Rue des chantiers du Beaujolais	69400	LIMAS	04 74 60 02 03	villefranche@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR LE MANS	114-120 boulevard Nicolas Cugnot	72000	LE MANS	02 43 84 97 97	lemans@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR SABLE SUR SARTHE	Rue des seguinieres	72300	SABLE SUR SARTHE	02 43 55 30 17	sablelocation@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR VILLE LA GRAND	4, Rue Chantemerle	74100	VILLE LA GRAND	04 50 79 61 36	annemasse@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR THONON LES BAINS	1 impasse de la Poudrière	74200	THONON LES BAINS	04 50 16 70 64	thonon@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR DOMANCY	Zone Commerciale la Palud	74700	DOMANCY	04 50 47 57 00	domancy@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR PARIS	5 rue d'Abbeville	75010	PARIS	01 48 78 00 10	paris10@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR PLAISIR	ZI DES EBISOIRES 7 RUE MARCELIN BERTHELOT	78370	PLAISIR	06 07 52 52 22	plaisir@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR TOURRETTES	353, Chemin des Terrassonnes	83440	TOURRETTES	04 94 39 79 35	tourettes@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR LES ARCS	7 bis rue Mirabeau	83460	LES ARCS	04 94 60 74 79	lesarcs@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR GOLBEY (EPINAL)	93 Bis Rue de Lorraine	88190	GOLBEY (EPINAL)	03 29 33 01 57	epinal@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR SENS	184, Avenue de Senigallia	89100	SENS	03 86 88 05 28	sens@votreagenceucar.fr	OUVERT
UCAR COURBEVOIE	81 rue de Colombes	92400	COURBEVOIE	01 55 70 22 22	courbevoie@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR ASNIERES SUR SEINE	1, Boulevard Voltaire	92600	ASNIERES SUR SEINE	01 40 86 76 76	asnieres@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR BAGNOLET	144 Bis Avenue Gallieni	93170	BAGNOLET	06 60 40 77 56	bagnolet@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR BAGNOLET	57 avenue Gambetta	93170	BAGNOLET	06.88.81.33.64	parisbagnolet@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR LIVRY GARGAN	183, Avenue Aristide Briand	93190	LIVRY GARGAN	01 43 88 61 62	livrygargan@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV
UCAR CACHAN	2 rue de l'armistice	94230	CACHAN	01 45 46 19 10	cachan@votreagenceucar.fr	OUVERT SUR RDV