

Fiche formation au métier de la location courte durée

1. Objet, nature et durée de la formation

L'organisme UCAR ACADEMY organisera l'action de formation suivante :

- **Intitulé du stage** : Formation au métier de la location courte durée
- **Objectifs pédagogiques** : Acquisition des fondamentaux de l'activité LCD (Location Courte Durée) et maîtrise des techniques commerciales au comptoir agence
- **Dates** : plusieurs sessions de formation disponibles tout au long de l'année
- **Durée** : 4 jours
- **Lieu** : Boulogne Billancourt

2. Public et conditions d'accès à la formation

La formation ne nécessite pas de pré-requis particulier, elle est accessible aux personnes en situation de handicap.

3. Programme de la formation

Les 4 jours de formation (29 heures) sont consacrés à former de futurs agents de comptoir qui seront capables de prendre en charge :

- La gestion de la relation avec la clientèle (accueil, devis, conseil, réservations, contractualisation, vente, facturations)
- La gestion et l'animation de l'offre de services
- La gestion du parc (vérification du véhicule au départ et retour, suivi du parc)

Moyens pédagogiques : études de cas,
mise en situation,
exercice de calculs de tarifs,

Moyens techniques : diapositives PowerPoint,
base de démo du logiciel dédié,
Conditions Générales de Locations,
Dépliants et grilles tarifaires

Modalités d'évaluation : QCM et évaluation sur des cas pratiques sur une durée deux heures

Responsables pédagogiques et référent handicap : Sabrina LOMBARDI

Formateur(s) : Animateurs/Développeurs Réseau du Groupe UCAR, Référents de Programme

4. Nos taux en 2022

Taux de réussite de 100% sur 41 personnes formées en 2022 pour la formation au métier de la location courte durée.

5. Prix de la formation

Nous consulter